

## **NOTAS IMPORTANTES AL PROGRAMA STEP BY STEP:**

1. Teniendo en cuenta la salida de las tiendas Big Box del programa STEP BY STEP, los clientes que se hayan registrado en estas podrán seguir acumulando puntos en las demás tiendas que continúan haciendo parte del programa STEP BY STEP.

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN STEP BY STEP**

**V. D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S**, mediante este instrumento, da a conocer los términos y condiciones de su Programa de Fidelización **STEP BY STEP**.

**Primera.-Objetivo:** El Programa de Fidelización **STEP BY STEP**, es un programa diseñado para premiar la fidelidad de los clientes; otorgando beneficios, por la compra de productos que hacen parte del portafolio de Spring Step y Alpie. Quedando facultado V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S., para que en forma unilateral, amplíe su portafolio; caso en el que será suficiente notificación escrita o mediante correo electrónico, para que estas condiciones se apliquen a los nuevos portafolios incorporados.

#### **Segunda.- Condiciones Generales:**

1. Para ser miembro del programa **STEP BY STEP**, se requiere ser mayor de edad, registrarse en la página [www.stepbystep.com.co](http://www.stepbystep.com.co) con los datos personales reales y conocer y aceptar los Términos Legales y la Política de Datos del Programa de fidelización. La inscripción no tiene costo alguno.
2. Con la inscripción al Programa, el cliente se convierte en **afiliado** de forma voluntaria y gratuita del Programa **STEP BY STEP**, acepta íntegramente las reglas y políticas del mismo y, se obliga a cumplir con los procedimientos, términos y condiciones establecidos en este documento y las modificaciones que se incorporen. La membresía al Programa es personal e intransferible.
3. Por ser miembro del programa **STEP BY STEP**, accede a beneficios exclusivos tales como: Regalo de cumpleaños, Descuento por acumulación de puntos por compras, beneficios post-venta, información de lanzamientos, promociones anticipadas, descuentos y eventos exclusivos según las campañas que V.D. EL MUNDO A SUS PIES determine.
4. Los afiliados al programa **STEP BY STEP** autorizan de modo expreso a **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S** para recolectar, procesar y comercializar los datos contenidos en el mismo; en los términos y condiciones de las leyes vigentes que regulen la materia o que la modifiquen.
5. **V. D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S.** podrá reproducir, publicitar, adaptar, extraer o compendiar, la información recogida del afiliado; en las condiciones establecidas en la Ley vigente y, en las disposiciones que le sean complementarias. Del mismo modo le asiste la facultad para disponer

de dicha información a título oneroso o gratuito bajo las condiciones que su libre criterio y la legalidad les dicte; lo que es aceptado por el afiliado, a partir de su vinculación; quedando el afiliado, expresamente facultado, a retirar su autorización, en los términos de la legislación vigente y aplicable. Con el diligenciamiento del formulario digital de la página [www.stepbystep.com](http://www.stepbystep.com); queda confirmada la autorización que de conformidad con las leyes vigentes se requiere, para el desarrollo de los actos que en este numeral se indican. Para efectos de la autorización, el presente documento (que el afiliado declara conocer) hará parte integral de la misma.

6. Los afiliados del Programa de Fidelización **STEP BY STEP**, aceptan que **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S.** los contacte y envíe información periódica por cualquier medio suministrado.
7. El afiliado podrá retirarse del programa en cualquier momento. Para hacerlo debe comunicar su decisión a través del call center del programa a las líneas 704 3395 – 018000 18 98 38, vía correo electrónico escribiendo a [contacto@stepbystep.com.co](mailto:contacto@stepbystep.com.co) o por carta física, haciendo entrega de dicha comunicación al representante de ventas en almacenes Spring Step o Alpie.
8. El retiro del afiliado, implica la pérdida automática de puntos acumulados hasta la fecha de su retiro y en caso de tener descuentos activos si no los redime, a más tardar dentro de los 30 días calendario, siguientes, a la radicación de su desvinculación.
9. VD EL MUNDO A SUS PIES S.A.S. como dueño del Programa **STEP BY STEP**, se reserva el derecho de retirar la membresía cuando el afiliado registre datos falsos en su registro o en la actualización del mismo; con la misma consecuencia, indicada en el numeral anterior.
10. Es responsabilidad de cada afiliado, mantener sus datos generales y de contacto actualizados en la base de datos del Programa de Fidelización. La actualización debe realizarse, por medio del formulario de actualización en la página web [www.stepbystep.com.co](http://www.stepbystep.com.co) en la sección “Actualiza tus datos”, a través de la línea de atención al cliente del programa **STEP BY STEP** en Bogotá al número **704 33 95** y a nivel nacional de forma gratuita al número **01 8000 18 98 38**; de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
11. El afiliado, titular de la cuenta del programa de fidelización **STEP BY STEP**, debe garantizar la exactitud de la información suministrada y es el único responsable de cualquier dato equivocado, incompleto o caducado en su registro.

### ***Tercero.-Vigencia del Programa de Fidelización.***

1. El Programa **STEP BY STEP** tendrá una vigencia indefinida. **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S.**, se reserva el derecho a dar por terminado el programa, cuando lo considere necesario; dando aviso al afiliado por cualquier medio que considere conveniente.

### ***Cuarta.- Beneficios del programa STEP BY STEP***

1. Los afiliados, beneficiarios del programa **STEP BY STEP**, serán aquellos que se hayan registrado en la página [www.stepbystep.com.co](http://www.stepbystep.com.co), aceptando y cumpliendo con los términos y condiciones exigidos por el programa **STEP BY STEP**.
2. Todo cliente al registrarse o actualizar sus datos en [www.stepbystep.com.co](http://www.stepbystep.com.co), recibe un obsequio de \$10.000 por medio de un código de descuento, redimible en compras superiores a \$99.900 en las tiendas Spring Step y Alpie. Este es exigible dos días posteriores del registro de datos en la página [www.stepbystep.com.co](http://www.stepbystep.com.co) y tiene vigencia de 30 días calendario. Este obsequio se otorga a cada cliente una única vez. No aplica para actualizaciones posteriores.
3. El programa **STEP BY STEP** cuenta con dos niveles de membresía:
  - a. Afiliados Step by Step
  - b. Afiliados Step by Step con tarjeta de crédito Spring Step – Davivienda.
4. **BENEFICIOS.** Los afiliados reciben los siguientes beneficios de acuerdo a su membresía.

Beneficios	STEP BY STEP	STEP BY STEP + NUEVA Tarjeta de Crédito
DESCUENTO POR COMPRAS STEP BY STEP	✓	✓
REGALO de cumpleaños	✓	✓
EVENTOS EXCLUSIVOS para afiliados	✓	✓
PUNTAJE ADICIONAL por compras en <a href="http://www.springstep.com">www.springstep.com</a>		Doble puntaje*
DOBLE PUNTAJE EN TARJETAZOS		✓
DEVOLUCIÓN DEL COSTO DE ENVÍO		✓

Los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

No aplica para Outlets ni Liquidadores. No aplica para tiendas Primavera Shoes ni Blu-Shu

\*Las compras hechas en la página [www.springstep.com](http://www.springstep.com) deben ser canceladas en su totalidad con la Tarjeta de Crédito Spring Step

\*\* Exención de los \$6.000 de envío.

#### **Quinta.- Reglamento de Puntos:**

1. Los puntos del programa STEP BY STEP son personales e intransferibles. Estos podrán ser acumulados y utilizados única y exclusivamente por el afiliado.
2. No se acumulan puntos nuevos en las compras que se aplique redención de puntos previos.
3. La acumulación de puntos se hace directamente al número de cédula del afiliado, razón por la que en el momento del pago de cualquier producto en nuestros almacenes se debe suministrar

el número de cédula correcto para que la acumulación de los puntos correspondientes se haga efectiva.

4. En casos de devoluciones estos puntos serán restados.
5. Los puntos acumulados al estar registrado como socio del programa de fidelización **STEP BY STEP** tendrán una vigencia de 1 año, contados a partir de la compra.
6. El afiliado, quedará inactivo si no presenta movimiento de compras asignadas a su cédula en un periodo de dos (1) año.
7. En los casos en que haya devolución de dinero al cliente, se anularán los puntos que hubieran sido acumulados en la respectiva compra.
8. Se acumulará, Un (1) punto por cada mil pesos m/c. (\$1.000) en compras en las tiendas Spring Step o Alpie.
9. Los afiliados podrán acumular puntos adicionales o bonificados de acuerdo con las promociones realizadas por Spring Step y Alpie, y esté claro en la respectiva campaña. Las promociones se les comunicarán a los afiliados en forma oportuna, a través de la página web o medios que VD EL MUNDO A SUS PIES S.A.S considere convenientes.
10. **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S** se reserva el derecho de modificar este reglamento de puntos, cuando lo considere necesario; lo que será informado al afiliado, a través de la página Web [www.stepbystep.com.co](http://www.stepbystep.com.co) o a través, de cualquier medio, que a consideración de V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S. sea el más pertinente.

**Sexta.- Acumulación de Puntos:**

1. Los afiliados podrán acumular puntos por cada compra que realice, de cualquiera de los productos que ofrecen las tiendas Spring Step y Alpie de la empresa **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S.**
2. Los afiliados al programa **STEP BY STEP**, empezarán a acumular puntos a partir de la primera compra, posterior a la fecha de inscripción al Programa.
3. Los afiliados acumulan puntos por sus compras realizadas. Los puntos se convierten en DESCUENTOS POR COMPRAS que representan una suma de dinero y puede ser utilizada como medio de pago en Spring Step y Alpie. Los códigos de los DESCUENTOS POR COMPRAS NO se

pueden utilizar en la tienda virtual [www.springstep.com](http://www.springstep.com) ni en las tiendas denominadas Outlets o Liquidadores (Ver Anexo 1).

4. Por cada 300 puntos acumulados, los afiliados recibirán un DESCUENTO POR COMPRAS de quince mil pesos m/c. \$15.000. Por cada punto adicional, a los 300, el afiliado recibirá cincuenta pesos m/c. \$50 más, sumados al Descuento emitido.
5. Los DESCUENTOS POR COMPRAS se emitirán mensualmente a los clientes que acumulen al corte del mes 300 puntos o más. Estos tendrán vigencia de tres (3) meses a partir del día de emisión y son redimibles única y exclusivamente en las tiendas físicas.
6. La emisión de DESCUENTOS POR COMPRAS mensual se realiza el día 16 de cada mes con el acumulado de puntos a corte del último día del mes inmediatamente anterior.
7. El DESCUENTO POR COMPRAS y REGALO DE CUMPLEAÑOS es personal e intransferible. La comunicación del código de DESCUENTO POR COMPRAS y REGALO DE CUMPLEAÑOS es un documento informativo, no se considera por sí mismo como prueba para redimirlo.
8. Para hacer válidos los DESCUENTOS POR COMPRAS STEP BY STEP y REGALO DE CUMPLEAÑOS en las tiendas físicas, el cliente deberá suministrar el código del asignado a éste, al encargado en caja en el momento de su compra. No es acumulable con otras promociones.
9. EL DESCUENTO POR COMPRAS STEP BY STEP Y EL REGALO DE CUMPLEAÑOS deberán ser redimido por su valor total.
10. El DESCUENTO POR COMPRAS STEP BY STEP **NO** es redimible en la tienda virtual [www.springstep.com](http://www.springstep.com).
11. Si el afiliado no redime el beneficio según las fechas establecidas y comunicadas perderá los puntos acumulados.
12. Ni el REGALO DE CUMPLEAÑOS ni el DESCUENTO POR COMPRAS es redimible en concesiones (Brahma, Aeroflex, Caterpillar, HushPuppies, Merrell, etc.), tampoco aplica a cualquier producto que sea identificado como en consignación.
  - a. La comunicación del DESCUENTO POR COMPRAS tiene un código de verificación que el sistema validará en el momento de la compra. Este código va asignado a la cédula del afiliado que lo recibe, por lo tanto no se podrá redimir con otra cédula que no sea la de la persona a quién se le adjudica el DESCUENTO.
13. No se acumularán puntos por las compras de productos efectuadas en empresas diferentes, no pertenecientes al programa **STEP BY STEP**; aunque vendan las mismas marcas ofrecidas por los almacenes Spring Step y Alpie.

14. La acumulación y la redención de puntos, operan individualmente y en forma separada para cada cliente; por lo tanto, no se podrán sumar puntos por compras a otro beneficiario del programa.
15. Los puntos acumulados por las compras pueden ser consultados registrándose en [WWW.STEPBYSTEP.COM.CO](http://WWW.STEPBYSTEP.COM.CO), sus puntos estarán disponibles para redención cuando reciba el DESCUENTO emitido por el programa.
16. A partir del 27 de agosto de 2014 los afiliados a Step by Step **NO** podrán seguir acumulando puntos ni redimiendo DESCUENTOS en los almacenes:

LOC	CIUDAD	AVISO	DIRECCION
A133	BUCARAMANGA	SPRING STEP	CC ACROPOLIS LC 112 AV LOS SAMANES # 9 - 140
B011	BOGOTA	SPRING STEP	KR 100 # 20 - 81
B025	BOGOTA	SPRING STEP	KR 13 # 56 - 72
B028	BOGOTA	SPRING STEP	KR 8 # 19 - 01
B033	BOGOTA	SPRING STEP	KR 60 12 80 (ANTERIOR CLL 13 # 59 17)
B208	IBAGUE	SPRING STEP	CC CENTRO CLL 14 # 2 - 27/33
B455	BOGOTA	SPRING STEP	AV calle 72 # 70D - 13
C201	BARRANQUILLA	SPRING STEP	CC GRANCENTRO KR 53 # 70 - EQ
C210	SANTA MARTA	SPRING STEP	CC PRADO PLAZA LC 112-113 KR 4 # 26 - 40
M086	RIONEGRO	ALPIE	CLL 50 # 50 - 30
M216	MEDELLIN	SPRING STEP	KR 49 # 46 - 37
O230	CALI	SPRING STEP	CLL 13 # 6 - 82
O241	CALI	SPRING STEP	CC EL UNICO LC 236 CLL 52 # 3 - 29
O315	CALI	PRIMAVERA	CC EL UNICO LC 208 CLL 52 # 3 - 29

\*Este listado está sujeto a modificación sin previo aviso.

17. Los afiliados que se hayan inscrito a Step by Step en estos almacenes seguirán inscritos en el programa y podrán seguir acumulando compras en los demás almacenes participantes del programa.

**Séptima.-Redención de puntos:**

1. V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S anuncia la redención de puntos a través de su página web, correo electrónico, y/o SMS. Esta podrá hacerse mediante las tiendas físicas y en los casos que así sea comunicado, en la tienda virtual [www.springstep.com](http://www.springstep.com).
  - a. El DESCUENTO POR COMPRAS tiene un código de verificación que será solicitado por el personal de la tienda en el momento del pago junto a la cédula. En el caso que el DESCUENTO esté habilitado en la tienda virtual, el sistema validará en el momento de la

compra dicho código. Este código va asignado a la cédula del afiliado que lo recibe, por lo tanto no se podrá redimir el DESCUENTO con otra cédula que no sea la de la persona a quién le ha sido adjudicado.

- b. En caso de generarse un beneficio adicional para redenciones puntuales, este se comunicará a través de los canales mencionados. Las condiciones, opciones, mecánica y vigencia se comunicarán en el mismo documento las publicita.
2. Para realizar la redención de puntos, es necesario que el cliente se encuentre activo.
3. En caso de que VD EL MUNDO A SUS PIES S.A.S. a través de alguna de sus marcas genere campañas que incluyan redención de puntos o beneficios de otro tipo y por otros canales, dependiendo de la campaña y mecánica puntual de la alianza el miembro del programa STEP BY STEP podrá:
  - a. En otros casos el afiliado recibirá una tirilla con su factura de compra el beneficio de la alianza y las condiciones del mismo mediante correo electrónico, mensaje de texto, u otro medio que el programa STEP BY STEP lo considere necesario.
  - b. El beneficiario podrá recibir mediante comunicación física, correo electrónico, mensaje de texto, u otro medio que el programa STEP BY STEP lo considere necesario, el beneficio puntual de la alianza en curso así como las condiciones de la misma.
4. La redención deberá hacerse dentro del término establecido en cada caso.
5. Los puntos redimidos se borran del acumulado total de puntos.
6. V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S no será responsable de las redenciones de puntos que se efectúen con cédulas robadas y/o códigos de redención robados en el caso en el que estas no hayan sido reportadas a través del call center del programa.
7. V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S podrá sin previa notificación al afiliado, eliminar un producto o beneficio.
8. V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S. se reserva el derecho de modificar, cambiar excluir o incluir las alternativas de redención ofrecidas en el Programa, lo cual se informará al cliente a través del medio que defina V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S
9. La redención de puntos por descuentos no será acumulable con otros descuentos.
10. Ni el REGALO DE CUMPLEAÑOS ni el DESCUENTO POR COMPRAS es redimible en Concesiones (Brahma, Aeroflex, Caterpillar, HushPuppies, Merrell, etc.), y cualquier producto que sea identificado como en consignación.

**Octava.- Vigencia:**

1. Si el afiliado no acumula un mínimo de 300 puntos, no recibe DESCUENTO POR COMPRAS y sus puntos se vencen un año después de ser acumulados.
2. **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.** se reserva el derecho de modificar, cambiar, excluir o incluir las alternativas de redención ofrecidas en el Programa, lo cual se informará al cliente, a través del medio que defina **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.**

***Décima.-Procedimiento y Políticas de Redención Generales:***

1. La redención de los puntos es personal e intransferible; únicamente el afiliado registrado será quien pueda realizar la redención y, no podrá transferir sus puntos a otros miembros del Programa.
2. El afiliado puede consultar en los medios de comunicación que establece el programa, la información de sus puntos, vigencia y tiempos de redención de los mismos.
3. El afiliado podrá redimir los DESCUENTOS POR COMPRAS y REGALO DE CUMPLEAÑOS, siempre y cuando cumpla con las condiciones requeridas.
4. Los DESCUENTOS POR COMPRAS y REGALO DE CUMPLEAÑOS se podrán redimir en tiendas físicas o en la tienda virtual, según lo aclare la comunicación o la pieza de comunicación.
5. Los DESCUENTOS POR COMPRAS emitidos serán válidos durante un (1) mes a partir de su emisión.
6. El REGALO DE CUMPLEAÑOS será válido por el mes del cumpleaños del cliente o según indique la pieza publicitaria de comunicación.
7. Los DESCUENTOS POR COMPRAS emitidos y no redimidos en el tiempo vigente, se perderán y, se descontarán en forma definitiva del total de puntos acumulados; sin derecho a reclamaciones posteriores por parte de los afiliados.
8. En caso de fallecimiento del afiliado, se perderá la totalidad de los puntos acumulados y no redimidos, que se encontraron a su nombre.
9. No es responsabilidad de **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S**, la acumulación y/o redención errada de los puntos cuando el cliente ha suministrado documentos o información falsa o incompleta.



10. Los puntos acumulados por el afiliado, no son negociables ni canjeables por dinero, ni por otros beneficios no establecidos por **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S.**
11. Ni el DESCUENTOS POR COMPRAS ni el REGALO DE CUMPLEAÑOS es redimible en concesiones (Brahma, Aeroflex, Caterpillar, HushPuppies, Merrell, etc.), y cualquier producto que sea identificado como en consignación.

**Décima Primera: Bases de Datos e Información: La información suministrada, por EL CLIENTE, estará sometida a la regulación de la legislación vigente y aplicable y; siempre que no le sea contraria, se regulará, en los siguientes términos:**

1. Quien diligencia el formulario de registro, acepta que los datos suministrados se incorporen a las bases de datos de **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S.**, sus filiales o subsidiarias para fines comerciales y/o de mercadeo.
2. En todo caso, el afiliado podrá en cualquier momento, solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos, de **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S.**, sus filiales, subsidiarias, representaciones, etc.; que en virtud del programa se hubieren suministrado. Para hacerlo debe comunicar su decisión a través del call center del programa a las líneas 7043395 – 018000 18983, vía correo electrónico escribiendo a [contacto@stepbystep.com.co](mailto:contacto@stepbystep.com.co) o por carta física, haciendo entrega de dicha comunicación al representante de ventas en almacenes Spring Step y Alpie.
2. El afiliado podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento llamando sin costo al Call Center en Bogotá al número **7043395** y a nivel nacional de forma gratuita al número **018000189838**; o registrándose en la página Web [www.stepbystep.com.co](http://www.stepbystep.com.co)

**Décima Segunda.- Exoneraciones y Responsabilidades:**

1. **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S.** se reserva el derecho de modificar, suspender, terminar y/o cancelar de manera parcial o total, individual o colectiva, en cualquier momento y con efectos hacia futuro, el Programa de Fidelización. Para este efecto, Spring Step y Alpie, pertenecientes al programa **STEP BY STEP** deberán informar a sus clientes por el (los) medio(s) que considere más idóneos. La terminación, bajo las circunstancias indicadas, en ningún caso, dará lugar al pago de indemnización, ni generará responsabilidades a cargo de **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S.**, sus filiales o subsidiarias ni al programa **STEP BY STEP**.
2. En el evento que se desarrolle, lo aquí expuesto; **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S.**, informara a sus clientes de su decisión, por el medio que considere oportuno y; el cliente, contara con 30 días calendario, a partir de la fecha de publicación de la decisión, para redimir los puntos. Vencido ese término, los puntos se perderán, sin que haya lugar a indemnización alguna, en favor de EL CLIENTE.

3. **V.D. EL MUNDO A SUS PIES S.A.S** podrá cambiar, modificar, adicionar, ajustar o eliminar cualquiera de los términos y condiciones del presente reglamento, para lo cual dará aviso al cliente a través de la página web **www.stepbystep.com.co**. En caso de continuar vinculado al Programa de Fidelización, el cliente acepta expresamente las modificaciones introducidas.
  
4. Para resolver las inquietudes que tenga respecto al programa; el afiliado podrá comunicarse sin costo al Call Center en Bogotá al número **704 3395** y a nivel nacional de forma gratuita al número **018000 189838**; de lunes a viernes de 8:30 A.M a 5:30 P.M; o por intermedio de los medios electrónicos y demás, que sean informados en el futuro.